

Leadership**Politica Aziendale per la Qualità**

La Società B&B, nella persona del Responsabile della Ditta, stabilisce, promuove ed attua, in conformità alle prescrizioni applicabili della norma ISO 9001, il sistema aziendale per la gestione della qualità descritto nel manuale della qualità.

Il Responsabile della Ditta stabilisce che, in conformità con gli scopi dell'organizzazione, gli obiettivi primari della Società B&B sono la piena soddisfazione delle aspettative del cliente e il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e dei suoi processi; tali obiettivi si traducono nei seguenti impegni:

- impegno ad assicurare la conformità del prodotto ai requisiti del cliente
- impegno ad assicurare affidabilità e tempestività nelle consegne
- impegno ad assicurare tempestività nel risolvere le non conformità sia rilevate internamente che segnalate dal cliente
- impegno a contenere i costi di produzione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi e l'ampliamento del proprio mercato
- impegno a promuovere il miglioramento continuo (del prodotto/servizio, dei processi, dei costi, della tecnologia), attraverso l'analisi del contesto, l'identificazione delle parti interessate e delle loro esigenze, la valutazione dei rischi e delle opportunità correlate, la definizione, la condivisione e l'attuazione di opportuni indicatori, traguardi e piani di azione
- impegno ad assicurare la sicurezza e la conformità a normative e leggi vigenti sia del prodotto che dei mezzi di produzione e ad assicurare il rispetto dell'ambiente

Per conseguire tali obiettivi e impegni la Società B&B mette in atto delle azioni di natura sia organizzativa che tecnica quali:

- definizione dei ruoli e delle responsabilità
- definizione dei processi aziendali e, per ciascuno di questi, di opportuni indicatori, obiettivi e piani di azione per conseguirli
- ricerca della sempre maggior precisione nelle fasi di realizzazione del prodotto
- introduzione di controlli e collaudi nelle fasi di realizzazione dei prodotti
- formazione e addestramento di tutto il personale
- coinvolgimento di tutto il personale nella ricerca di soluzioni ai problemi e nel miglioramento continuo.

Marcheno Val Trompia (BS), 03-07-2017

IL RESPONSABILE DELLA DITTA
(Roberto Bonanomi)

ALLEGATO 1